

学习周恩来精神,增强高校基层科研管理者服务意识

杭国荣

(淮阴师范学院 科技处 社科处 高教中心,江苏 淮安 223300)

摘要: 科研水平是高校的核心竞争力,高校基层科研管理者的服务意识关系到高校科研工作的发展。为更好地从事科研管理工作,基层科研管理者应学习周恩来精神,提高服务意识,全心全意为科研人员服务,为学校科研工作服务。

关键词: 周恩来精神 高校基层科研管理者 服务意识

周恩来作为伟大的无产阶级革命家、政治家、军事和外交家,功勋卓著,精神崇高,风范照人,为后人树立了一代楷模的

光辉形象。周恩来在一生的革命事业中,集中中华民族的传统美德和无产阶级的优秀品质于一身,形成了鲜明的富有民族特色和共产党人活力的崇高精神,为后人提供了宝贵的精神财富。周恩来精神既崇高又朴实,具有持久而强大的魅力。它不仅在过去的革命和建设发挥了巨大的作用,而且在当代对于怎样生活、怎样做人、怎样工作等方面给人们以教育与启示。

高校科研管理是一项集组织、管理和服务于一体的工作。基层科研管理工作是科研管理工作的基础,做好基层科研管

学生具备的。而过度强调“以就业为导向”,必然导致在课程设置上尽量压缩人文类课程,或将其改为选修,甚至取消。

二、“人文素质教育”环境的缺失

我对“人文素质教育”的现状进行问卷调查,选取了一至三年级不同年级、不同专业、不同性别的学生为调查对象,其中理工类学生占60%,文科类学生占25%,艺术类学生占15%;一年级占60%,二年级占30%,三年级占10%。调查共发放问卷1000份,收回有效问卷990份。问卷的设计按学生对学校实施人文素质教育的内容、方法、途径、效果、校园文化所作出的评价、提出的需求与建议,以及学生人文知识、人文精神状况等几个方面进行问题设置,旨在全面了解个案学校的人文素质教育的现状。

(一)高职生对“人文素质教育”内容的理解和态度。

10.2%的学生选择“听说过,并有兴趣进行主动学习”,67.5%的表示“听说过,但不感兴趣”,22%选择“没听说过”。这表明绝大多数高职生不了解人文素质教育的内容,也没有兴趣了解。

(二)高职生对“人文素质教育”学习方法的理解和态度。

对人文课程的态度上,12.3%的学生认为“学习政治理论课和思想品德课很有必要”,56.7%认为“有必要”,19.1%表示“可有可无”,11.9%表示“没有必要”或“很没必要”。对于“对待政治或语文这样的公共基础课考试”这一问题,10.8%选择“平时掌握,可以考好”,82%选择“临阵磨枪,过关就行”,只有7.2%选择“无所谓”。关于“你喜欢学习人文素质教育课程吗?”,50.3%的学生选择“喜欢”,3.3%选择“不喜欢”,46.4%学生选择“一般”。由此可以看出,高职生对人文课程学习态度并不积极。

(三)高职生“人文素质教育”的学习、了解途径。

36%的学生选择“图书馆”,52%选择“网络”,12%选择“课堂上”。

(四)高职生“人文素质教育”的学习效果。

在人文知识和技能方面,对于中国近代历史上的事件“双十协定”,只有20%的回答正确,对于中国古代历史“清圣祖是谁”,却有83%的回答正确。对于“音乐、文学、绘画的特征的掌握程度”,36%的学生选择“了解”,59.20%选择“知道一点”。对于绘画和文学作品和作者连线这题,82%的学生知道《茅屋为秋风所破歌》的作者是杜甫(此诗出现在高中及部分高职语文教材中),21%知道《日出》的作者是莫奈,60.8%知道《班主任》的作者是刘心武,13.8%能答出“八大山人”是朱耷,36%答对《二泉映月》的作者是阿炳。33%的学生选择“经常向学校广播站、校园刊物或板报投过原创稿件”。从被调查的情况来看,学生的知识面比较窄,艺术方面和沟通协作等方面的技能有待提高。

关于价值观、道德、人生态度方面,在给出的选项中(可多选),对于市场经济中的诚信问题,82%的学生选择“遵守商业

道德,诚信是市场经济运行的道德基石”,26.2%认为“来而不往非礼也,对方讲诚信,我才讲诚信”,89%追求利益的最大化。从调查情况来看,多数学生有责任感,讲诚信,这对社会主义市场经济健康运行和发展都是不可缺少的。

综合以上数据分析,校园文化环境、文化氛围对“人文素质教育”有指导作用。

三、“人文素质教育”的重视程度有待提高

通过上述调查、分析,发现“人文素质教育”在当下高职院校中位置较为尴尬。对此,我提出几点解决措施。

(一)在课程设置上的改变。

既然“就业导向”不容“置疑”,专业课与顶岗实习是课程设置的重点关照对象,那么,能否尽量在公共选修课中大量增加与“人文素质教育”相关的课程?但前提是此类课程不以是否为专业拓展领域作唯一参考标准。

进一步加大课时量,严格考核方式。就上述调查而言,不是每周2—4课时就能够使现状有较大改观。课外活动时间与每周5个晚自习是展开“人文素质教育”较为理想的阵地。

(二)正确舆论导向的作用。

在全国上下一致开展“反三俗”及“唱红打黑”活动中,校园作为精神文明建设的重要领域,一定要广泛深入做好正确的舆论导向。充分利用共青团组织、学生社团、学校广播站、校园刊物、宣传栏等,在各种形式、场合,进行“人文素质教育”相关的活动,而不是成为被动的“维稳”工具。

(三)管理者素质的提高。

学生管理在现有的状态下,直接责任人一般是辅导员(或班主任)。学校不同,岗位设置也不同。有的是每系一人,有的是各系每年级一人,有的是每班一人,还有分男女生设置的。

通过个别访谈法,了解到部分辅导员(班主任)自身的人文素质有待提高。并不是说他们工作态度、工作能力有问题(有个别的工作态度确有问题),而是在工作方法上体现不出学生管理者应有的人文素质。

(四)未完成的“实验”。

通过举办“兴趣小组”,主要采用“围棋”、“中国象棋”作为实验内容,因为两者分别代表中国传统文化中“儒家”、“道家”两种主体思想,并具有较强的益智性和竞技性,而且方式多样,既可采用“一对一”,又可采用“满堂灌”,也不排除网络手段。缺点是进度较慢。它要求掌握一定的技术(棋力)后,才能对形而上的内容有深刻理解。

目前该实验只对一届(两年,第三年学生任务较多,无法参与)学生进行培养。在163人(两组)中只有49人达到预期目标,合格率为30%。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”。在以后的实验中,我将调整思路、方法,改进手段,为“人文素质教育”工作作进一步深入、扎实的探索。

理工作,对于调动科研人员的积极性,保证科研任务的落实,促进高校科研工作的发展具有重要的意义。基层科研管理者作为高校科研管理工作的具体执行者,在整个科研管理过程中起承上启下的桥梁纽带作用。在科技发展日新月异的新形势下,周恩来精神激励和引导着高校基层科研管理者树立服务的理念,努力做好科研管理工作。高校基层科研管理者要学习周恩来甘当公仆精神、积极进取精神、求真务实精神、和合协作精神、民主平等精神、勇于创新精神、严于律己精神和无私奉献精神,提高服务意识,创造条件为科研人员服务,为科研工作服务。

一、学习周恩来甘当公仆精神,树立宗旨意识

甘当公仆精神就是全心全意为人民服务的精神,它是周恩来精神的核心。周总理一生践行全心全意为人民服务的宗旨,为了党和人民的事业,呕心沥血,艰苦奋斗,直至生命的最后一刻,是共产党人甘当公仆的典范。甘当公仆精神是高校基层科研管理者价值追求的最高准则。

高校科研管理工作也是一项服务性的工作,其特点是在管理中提供服务,在服务中做好管理。因此,高校科研管理必须提倡宗旨意识,要求基层科研管理者学习周恩来甘当公仆的精神,做好科研人员的公仆,全心全意为科研人员服务。在科研管理工作中,基层科研管理者要充分认识到服务工作的重要性,树立服务第一的意识,把自己定位成服务者,把科研人员当作服务对象,以科研人员满意为最高要求,竭诚为科研人员服务。此外,还要以饱满的热情投入工作,爱岗敬业,不怕困难,虚心请教,锐意创新,顾全大局,团结协作,无私奉献。

二、学习周恩来积极进取精神,提高服务水平

周总理的一生是追求真理、崇尚理想、坚定信念、不断进取的一生,而积极进取精神,是做好高校基层科研管理工作的必由之路,是全心全意为科研人员服务的力量源泉。

随着高校管理模式和体制改革的不断深入,科研管理者要更新管理理念,实现由单一的行政化管理向管理服务型的转变。同时,对基层科研管理者的知识结构和管理服务水平也提出了新的要求,要求基层科研管理者与时俱进,积极进取,自觉地挑战自我;勤于学习,善于思考,勇于实践,不断创新;坚持不懈地充实和提高自己,把学到的知识和经验转化为做好科研管理工作的智慧和能力,这样才能适应新形势、应对新挑战,增强新本领、开创新局面。

三、学习周恩来求真务实精神,强化服务意识

周总理的一生是求真务实的一生,他注重实际,躬行实践,理论联系实际,实事求是,对事业极端负责。求真务实精神是做好高校基层科研管理工作的必然要求。

科研管理工作是一项带有历史使命的工作,既服务于科研人员的科学研究,又服务于党的方针和政策;既要管好科研人才队伍,使其多出成果,又要管好国家的经费投入,得到相应的回报。因此,科研管理要求科学、客观、实事求是,切忌华而不实、好大喜功、脱离实际。在科研管理中,基层科研管理者要具有实事求是的科学精神,统筹兼顾、循序渐进的工作思路,求真务实、严谨细致的工作作风;要牢记自己岗位应承担的责任,不断增强责任意识和服务意识,全心全意为科研人员服务;要把科研管理工作当作事业干,实事求是地观察处理工作中的一切问题,要不唯上、不唯虚、只唯实。

四、学习周恩来和合协作精神,营造和谐的服务氛围

周恩来襟怀博大,立志广交朋友,善于协作,精于合力,力争团结一切可以团结的人。和合协作精神,是做好基层科研管理工作的重要原则和条件。

基层科研管理是一项复杂而艰巨的工作,要做好这项工作,基层科研管理者要具有和合协作的精神和沟通协调的能力。在科研管理工作中,基层科研管理者要以自己得当的言行、规范的举止、诚恳的态度、善良的心愿处理好与领导、同事和科研人员之间的关系,不断增进人际关系的和谐。科研管理人员在细化分工的同时,还应具有合作精神,相互补充,相互协助,使科研管理工作整体上正常、顺利地运转。基层科研管理者在管理工作中起着承上启下、上传下达的作用,必须拥有良好的沟通能力,做到上下信息畅通,为科研工作创造一个有利的外部环境,充分调动科研人员的积极性、主动性和创造性,促进科研工作的发展。

五、学习周恩来民主平等精神,创造良好的服务环境

周恩来总理虽然学贯中西、博古通今,但是他从不自恃高明,而是谦虚谨慎,耐心听取不同意见。即使真理在手,也不盛气凌人、强加于人,而是循循善诱,让人心悦诚服。民主平等精神,是做好基层科研管理工作的前提,是全心全意为科研人员服务的重要体现。

在科研管理工作中,基层科研管理者不能以管理者身份自居,高高在上,而要真诚待人,平等待人,以理服人。无论是服务领导,还是服务普通科研人员,都要一视同仁,不能挫伤科研人员的积极性。对科研人员的合理化建议要虚心听取,不断转变工作态度和改进工作方法,创造良好的科研管理环境,更好地为科研人员服务。

六、学习周恩来勇于创新精神,提高服务效率

周恩来一生坚持慎思明辨,反对迷信盲从,崇尚科学,勇于独立思考,善于创新。勇于创新精神,是人类进步的灵魂,是实现全心全意为科研工作服务的重要手段。

没有创新的意识和观念,就不可能有创新的工作方式。基层科研管理工作事务性强,较为繁琐,管理人员不能被动地应付,而要树立积极主动、勇于探索创新,高效率地完成工作,并且善于总结经验,更新观念。当前基层科研管理者要做好以下三方面创新:一是科研管理理念的创新。在科研管理上应树立起“以人为本”观念、“效率、效益”观念、“超前服务”观念等;二是创新科研管理机制。建立和完善科研管理工作程序、标准和规范;三是管理方法上力求创新。优化工作流程,简化工作程序,减少科研人员投入科研相关的事务性工作的时间和精力,提高科研管理质量和科学研究工作效率。

七、学习周恩来严于律己精神,提升服务修养

周恩来一生严于律己,勇于自我改造、自我批评、自我约束、自我调控,堪称中国共产党人严于律己的模范。严于律己精神,是基层科研管理者修身养性的基本规范,是做好服务工作的基本准则。

科研管理部门是高校的科研管理行政部门,基层科研管理者在工作中掌握着一定的权限。基层科研管理者必须时刻保持清醒的头脑,正确对待手中的权力,特别是在科研经费的管理和使用上,廉洁自律,克己奉公,本着公开、公平、公正的原则办事,正当合理地使用手中的权力。

八、学习周恩来无私奉献精神,保持良好的服务心态

周恩来一生立党为公、淡泊名利,顾全大局,任劳任怨、鞠躬尽瘁,对工作认真负责、一丝不苟,给后人树立了一个光辉的榜样。无私奉献精神,是做好基层科研管理工作的最高境界。

高校的每一项科研成果的产生都凝聚着基层科研管理者的汗水,但每一项科研成果所带来的名和利都与基层科研管理者无缘。因此,基层科研管理者应当保持良好的心态,树立宗旨意识,履行服务职能。宗旨意识的确立主要还依赖于基层科研管理者的奉献精神 and 自我牺牲精神。没有自我牺牲的奉献精神,服务意识是不可能办到的。服务意识体现在基层科研管理工作中主要是:默默无闻的奉献精神,正确对待奉献与名利的关系,关心科研人员,高度的工作责任心,较强的管理服务水平。

高校科研管理是高校科研工作的重要环节,基层科研管理的水平、服务意识和工作效率在很大程度上影响着学校整体科研工作的发展。基层科研管理者的管理思想、管理行为和管理方式,直接影响科研管理工作的绩效。因此,基层科研管理者要认真学习周恩来精神,树立宗旨意识,提高服务意识,在科研管理中践行周恩来精神,为学校科研工作的发展作出应有的贡献。

参考文献:

[1]王家云,黄明理,邵广侠.周恩来精神[M].北京:中央文献出版社,2008,第1版.
 [2]廖海.论高校科研管理工作中的服务意识[J].常州信息职业技术学院学报,2008,7(1):34-36.
 [3]吴丹.高校科研管理人员需要重视的几个方面[J].当代教育论坛(校长教育研究),2008,(11):95-96.
 [4]陈旭.对高校基层科技管理工作的认识和探讨[J].科技管理研究,2009,(2):115-116.
 [5]李朋.浅谈高校科研管理工作中的服务意识[J].中国科教创新导刊,2009,(22):11.